

Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo  
1 priedas

## **Adakavo socialinių paslaugų namai**

### **2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

2018-02-28  
Adakavas

#### **VADOVO ŽODIS**

Adakavo socialinių paslaugų namuose 2018 metais buvo teikiama ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa, asmenims turintiems psichinę ir proto negalią, atitinkanti socialinės globos normas. Socialinių paslaugų namų gyventojams buvo siekiama sukurti artumą namų aplinkai, buvo užtikrinami įvairiapusiški poreikiai: organizuojamas sveikatos paslaugų teikimas, gyventojai buvo aprūpinami ortopediniais, proteziniais gaminiais bei techninės pagalbos priemonėmis; gyventojams organizuojamas kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymas, darbinė veikla, laisvalaikis ir užimtumas, sudarytos sąlygos veikti globos namų gyventojų tarybai, įvairiomis priemonėmis buvo skatinamas bendravimas su globėjais, rūpintojais, šeimos nariais, artimais giminaičiais. Socialinių paslaugų namuose buvo vykdomos įvairios socialinės, medicininės, kultūrinės programos, diegiamos naujovės teikiamų paslaugų srityje, buvo įsigytas gyventojų gerbūvio gerinimui reikalingas inventorių, sudaromos palankios sąlygos integracijai į visuomenę. Adakavo socialinių paslaugų namuose nuolat stengiamasi gerinti ir užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, užtikrinant socialinių paslaugų namų gyventojams tinkamą fizinę aplinką, t.y. asmeniui užtikrinamas privatumą suteikiantis gyvenamasis plotas, higienos patalpos, atitinkantis nustatytus reikalavimus. Metų bėgyje padalinių vadovai, socialinio darbo, sveikatos priežiūros, apskaitos, ūkio ir aptarnavimo padalinių darbuotojai kėlė savo kvalifikaciją, tam buvo sudarytos palankios sąlygos – bendradarbiaujant su kitomis, panašaus profilio įstaigomis, bendradarbiaujant su tiekėjais ir kt. buvo organizuojami įvairūs mokymai, seminarai, paskaitos.

Bendruomeninės paslaugos – alternatyvios institucinei globai įvairių formų ir rūšių, aukštos kokybės bendruomenėje teikiamos socialinės, sveikatos priežiūros, švietimo, kultūros ir kt.

paslaugos, kurios užtikrina asmens galimybę gyventi bendruomenėje ir gauti joje specializuotą pagalbą, atitinkančią individualius asmens ar šeimos poreikius, vaikui – augti šeimos aplinkoje, bei skatina paslaugos gavėjų savarankiškumą, visapusišką dalyvavimą bendruomenėje ir socialinę įtrauktį. Adakavo socialinių paslaugų namai nuolat siekia didinti bendruomeninių paslaugų prieinamumą Adakavo socialinių paslaugų namų gyventojams ir Tauragės rajono savivaldybės neįgaliesiems. Adakavo socialinių paslaugų namai remiantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015 m. gegužės 5 d. įsakymu Nr. A1-271 patvirtintas „Atrinktų pertvarkai stacionarių socialinės globos įstaigų ir sutrikusio vystymosi kūdikių namų sąrašą“ (suvestinė redakcija nuo 2016-10-15), yra atrinkti prie pertvarkomų įstaigų. 2018 m. įstaiga pasirengė „Individualų Adakavo socialinės globos namų pertvarkos planą“, kuriuo 2018-2020 metų laikotarpiu planuoja įsteigti 16 grupinio gyvenimo namų ir juose apgyvendinti 160 proto ir (ar) psichikos negalią turinčių suaugusių asmenų. Rengiant pertvarkos planą mūsų įstaigos darbuotojai ir gyventojai susidūrė su iššūkiu ir nežinomybe. Ekspertai vykdė darbuotojų kompetencijų ir gyventojų poreikių vertinimą bei pateikė vertinimo išvadas, pagal kurias buvo numatyti darbuotojų mokymai ir gyventojams rekomenduojamos reikiamos paslaugos ateityje.

Siekiant gerinti įstaigos teikiamų paslaugų kokybę pradėtos teikti bendruomeninės paslaugos žmonėms su negalia (turintiems proto ir/ ar psichikos negalią) pagal individualų poreikių vertinimą. 2018 metais gegužės mėn. įsteigti grupiniai gyvenimo namai, kuriuose apgyvendinti 10 suaugusių asmenų su proto ir (ar) psichikos negalia. 2018 metų pabaigoje įgyvendintas investicinio projekto, finansuojamo iš VIP lėšų „ Adakavo socialinių paslaugų namų grupinio gyvenimo namų steigimas“ pirmasis etapas. Nupirktas žemės sklypas ir parengtas techninis projektas grupinių gyvenimo namų statybai. 2019 metais planuojama pastatyti naujus grupinius gyvenimo namus, kuriuose bus apgyvendinti dar 10 socialinių paslaugų namų gyventojų.

Įgyvendinant Pertvarką siekiama plėtoti pagalbos šeimai paslaugas, pavyzdžiui, laikino atokvėpio paslaugas, kurios suteiktų galimybę šeimos nariams laikinai pailsėti nuo alinančios savo šeimos narių ar vaikų, kurie turi psichikos arba (ir) proto negalią, priežiūros. Tokio tipo paslaugos galėtų būti teikiamos tiek socialinių paslaugų ar sveikatos priežiūros įstaigose, tiek neįgaliojo namuose. Adakavo socialinių paslaugų namai susidūrė su sunkumais išbandydama naujas-pilotines socialines paslaugas neįgaliesiems-tai atokvėpio paslauga asmens namuose ir atokvėpio paslauga institucijoje. Daugelis neįgaliųjų artimųjų naujų paslaugų nesiryžta išbandyti ir jomis pasinaudoti, nes nieko apie jas nežino. Todėl mūsų įstaiga visais prieinamais ir galimais būdais viešino informaciją apie šias paslaugas (įstaigos internetinis puslapis, savivaldybėms išdalinti lankstinukai),

ieškojo paslaugų gavėjų per savivaldybių socialinių paramos skyrius, rengė susitikimus su seniūnijų specialistais. Pasinaudoję šiomis paslaugomis neįgalieji ir neįgaliųjų artimieji liko patenkinti.

Naujausi duomenys rodo, kad nors šiuo metu Lietuvoje ir galime stebėti mažėjantį nedarbo lygį, tačiau šis teigiamas rodiklis slepia kur kas niūresnę situaciją šalyje – mažėjantis nedarbas yra stipriai veikiamas emigruojančios darbo jėgos. Per pastaruosius keletą metų migracija Lietuvoje buvo viena didžiausių visoje Europos Sąjungoje. Apie specialistų trūkumą nuolat kalba darbdaviai – naujausia LPK atlikta aukščiausio lygio Lietuvos vadovų nuomonių ir lūkesčių apklausa parodė, jog beveik 70 proc. vadovų jaučia kvalifikuotos ar nekvalifikuotos darbo jėgos trūkumą. Šiuo metu mūsų įstaiga kol kas puikiai susitvarko su didėjančiu klientų srautu ir optimistiškai žiūri į ateitį. Norint teikti kokybiškas paslaugas reikalingi motyvuoti ir savo darbą išmanantys darbuotojai. Tačiau naujų darbuotojų paieškos kelia iššūkių, nes dažnai ateina žmonės, turintys tik gana paviršutiniškų aptarnavimo įgūdžių. Darbuotojų motyvavimas tampa bendrosios įstaigos strategijos dalimi. Įstaigos tikslas – suvienyti įstaigos darbuotojus ir nukreipti juos bendram tikslui. Darbuotojų motyvacija ir motyvavimas yra būtinos priemonės siekiant išlaikyti gerus specialistus, sumažinti darbuotojų kaitą ir padidinti darbo našumą. Šiuolaikinėje darbo aplinkoje vadovai vis dažniau susiduria su personalo motyvavimo problema ir susimąsto kokiomis priemonėmis yra geriausiai motyvuoti darbuotoją. Siekiant pagerinti darbuotojų darbo sąlygas ir motyvaciją socialinių paslaugų namų darbuotojams organizuotas papildomas kvalifikacijos kėlimas. Socialiniai darbuotojai išklausė mokymų kursą „Agresyvaus ir smurtinio elgesio profesionalus valdymas taikant teorinius ir praktinius metodus“, organizuotos išvykos į Ventos ir Vilijampolės socialinės globos namus, parengtas ir įgyvendintas įstaigos darbuotojų metinis profesinės kompetencijos tobulinimo planas.

# I SKYRIUS STRATEGINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS

## PIRMASIS SKIRSNIS KONTEKSTO (APLINKOS) ANALIZĖ

### Išorės aplinkos analizė

#### Politiniai veiksniai

Adakavo socialinių paslaugų namai (toliau – globos namai) yra biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti socialinę globą nesavarankiškiems ar iš dalies savarankiškiems suaugusiems asmenims, turintiems negalią, senyvo amžiaus asmenims, sudaryti sąlygas asmenims gauti medicininės reabilitacijos, socialinės priežiūros paslaugas. Socialinių paslaugų namų stacionariame globos padalinyje ir grupinio gyvenimo namų padalinyje apgyvendinami asmenys, turintys proto negalią ir (ar) psichikos sutrikimų, dėl kurių jiems nustatytas nustatytas 0–40 procentų darbingumo lygis arba didelių ar vidutinių specialiųjų poreikių lygis. Pirmumo teise grupinio gyvenimo namų padalinyje apgyvendinami asmenys, kuriems jau teikiama socialinė globa socialinių paslaugų namuose.

#### Ekonominiai veiksniai

Sudėtinga šalies ekonominė situacija neišvengiamai skatina ieškoti būdų, kaip pagerinti materialines-buitines gyventojų sąlygas. Nors Lietuvoje socialinių problemų sprendimas daugiausia vykdomas per valstybinį sektorių, bet valstybė šiuo metu nėra pajėgi pakankamai finansuoti socialines globos įstaigas ir negali laiduoti sėkmingo globos įstaigų gyventojų gyvavimo vien iš centralizuotų resursų - tenka kurti ne tiek plėtros planus, kiek papildomų lėšų gavimo planus. Dažnai tenka apsispręsti ko ir kada dėl lėšų stygiaus globos namams teks atsisakyti, todėl ieškoma būdų ir priemonių, suteikiančių galimybę gauti papildomų pajamų, ieškoma vidinių rezervų, siekiant išvengti lėšų trūkumo mokos fonde.

#### Socialiniai veiksniai

Lietuva išgyvena kultūrinį, ekonominį, socialinį, dvasinį virsmą. Šie pokyčiai kelia naujas problemas, įtakodami žmonių gyvenimui, buičiai, o tuo pačiu ir neįgaliųjų gyvenimui. Socialinės

globos namai gali patenkinti tik minimalias gyventojų reikmes (pamaitinti, suteikti svarbiausią ir būtiną pagalbą, apręgti ir aprūpinti būtiniausiomis priemonėmis). Bet globos namų gyventojams netekusiems pačių artimiausių žmonių, namų šilumos, užtikrinti visapusišką aprūpinimą sunku net ir materialiai turtinguose globos namuose. Todėl būtina globos namų gyventojams ieškoti bendruomeninių paslaugų alternatyvių institucinei globai.

### Technologiniai veiksniai

Socialinių paslaugų namai nuolat ieško galimybių atnaujinti savo informacinių technologijų bazę, ieškoma galimybė įsigyti naujų kompiuterių. Įvestas internetas darbuotojų kabinetuose ir grupinio gyvenimo namuose. Atsirado galimybė gauti įvairią informaciją bei ją perduoti. Tam sutaupomas laikas. Socialinių paslaugų namų gyventojai turi galimybę tobulinti savo kompiuterinį raštingumą, arba, neturintys šių įgūdžių – juos įgyti. Atsirado geresnė galimybė palaikyti ryšius su kitomis socialinėmis įstaigomis, su giminėmis, artimaisiais ir draugais. Internetinis ryšys palengvina įstaigos administracijai valdymo organizavimą.

### **Vidinės aplinkos analizė**

#### Teisinė bazė

Socialinių paslaugų namai savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos tarptautinėmis sutartimis, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos Seimo priimtais teisės aktais, Lietuvos Respublikos Prezidento dekretais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Ministro Pirmininko potvarkiais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, kitais socialinės globos teikimą reglamentuojančiais teisės aktais ir šiais nuostatais .Socialinių paslaugų namai yra viešasis juridinis asmuo, turintis sąskaitą banke ir antspaudą su Lietuvos Respublikos valstybės herbu bei savo pavadinimu.

#### Organizacinė struktūra

Socialinių paslaugų namams vadovauja direktorius. Jis atsakingas už savo socialinių paslaugų namų biudžetą bei socialinių paslaugų namų politikos formavimą. Jis telkia bendruomenę socialinių paslaugų namų veiklos programai vykdyti, rūpinasi palankaus mikroklimato darbui kūrimu. Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams kuruoja tiesiogiai su gyventojais dirbantį personalą ( socialiniai darbuotojai bei jų padėjėjai, slaugytojai). Direktoriaus pavaduotojas ūkio reikalams vadovauja aptarnaujančiam personalui, atliekančiam įvairias funkcijas. Kiekvienas

darbuotojas yra supažindintas su socialinių paslaugų namų nuostatais, darbo tvarkos taisyklėmis ir pareigybės aprašymais, kurie yra pagrindiniai ir svarbiausi dokumentai, įtakojančys žmoniškųjų resursų valdymo efektyvumą, jie apibrėžia darbuotojų funkcijas, atsakomybes, teises, ir jų veiklai keliamus kvalifikacinius reikalavimus.

### Žmogiškieji ištekliai

Etatų skaičius - 203,75 yra pakankamas siekiant gerų paslaugų teikimo rezultatų, užtikrinant neįgaliųjų saugumą bei teikiamų paslaugų kokybę. Socialinių paslaugų kokybės darbuotojai nuolat kelia savo profesinę kompetenciją, siekia aukštesnės kvalifikacinės kategorijos.

### Planavimo sistema

Planavimas – ne vienkartinis veiksmas, bet nenutrūkstamas procesas, kurio metu atsižvelgiame į organizacijos viduje ir aplink ją vykstančius pokyčius. Planavimo proceso metu nustatome tikslus ir numatome priemones šiems tikslams pasiekti. Neturint plano galimybės pasiekti tikslą tampa labai neaiškios, sunku įvertinti organizacijos ar atskirų darbo barų darbo veiksmingumą. Planus skirstome į strateginius ir operatyvinius. Strateginius planus kuria visa administracija ir atskirų padalinių vadovai, šiuose planuose atsispindi pagrindiniai organizacijos tikslai. Operatyviniai planai skirti strateginiams tikslams įgyvendinti kasdieninėje veikloje. Planuojame gyventojų užimtumo, darbo kontrolę, sveikatingumo ir įvairias kitas veiklas. Veiklos planai nuolat peržiūrimi ir koreguojami, atsižvelgiant į besikeičiančią aplinką ir vidinę organizacijos situaciją, į naujai susidariusias realijas.

### Finansiniai ištekliai

Socialinių paslaugų namai yra biudžetinė įstaiga, finansuojama iš Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių biudžetų. Specialiosios socialinės paslaugos, medicininės reabilitacijos paslaugos finansuojamos teisės aktų nustatyta tvarka. Socialinių paslaugų namams finansuoti gali būti naudojamos ir kitos teisėtai gautos lėšos. Įstaiga turi paramos gavėjo statusą.

### Apskaitos tinkamumas

Adakavo socialinių paslaugų namų apskaitai tvarkyti ir finansinei atskaitomybei sudaryti bei pateikti, atsižvelgiant į socialinių paslaugų namų teisinį statusą, veiklos sąlygas, veiklos pobūdį ir vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais, sudaryta apskaitos politika. Neatskiriamomis apskaitos politikos dalimis laikomos patvirtintos tvarkos, kuriomis vadovaujamosi tvarkant apskaitą, rengiant ir teikiant ir teikiant finansinę atskaitomybę. Už apskaitos tvarkymą atsakinga

vyriausioji buhalterė. Buhalterinė apskaita tvarkoma naudojant įvairias buhalterinės apskaitos informacines sistemas

### Vidaus kontrolės sistema

Vidaus kontrolės sistema mūsų įstaigoje – tai procesas, padedantis nustatyti, kiek atliktoji veikla atitinka lauktus rezultatus, ar veiksmingos kontrolės priemonės, ar įvertinti pagrindiniai rizikos veiksniai. Kontrolė padeda sekti vidinius bei išorinius pokyčius ir nustatyti jų įtaką organizacijai, padeda išaiškinti, kiek veiksmingi ir tikslūs buvo planavimas, organizavimas ir vadovavimas. Nutarimai priimami įstaigos taryboje, darbuotojų susirinkimų metu, gyventojų taryboje. Vykdomas veiklos kokybės įsivertinimas, tiesiogiai su gyventojais dirbančio personalo įsivertinimas.

### **Neigiami veiksniai, turėję įtakos veiklos rezultatams**

Prekių ir paslaugų kainos mūsų šalyje praėjusiais metais didėjo sparčiausiai Europos Sąjungoje. Paslaugų kainos Lietuvoje augo triskart greičiau nei ES. Visi šitie veiksniai palietė ir socialinių paslaugų namus. Migracija Lietuvoje buvo viena didžiausių visoje Europos Sąjungoje. Dėl emigracijos susilpnėjo socialiniai ryšiai tarp socialinių paslaugų namų gyventojų ir jų buvusios aplinkos (giminių, artimųjų) taip pat atsirado didžiulis kvalifikuotų darbuotojų trūkumas.

Į socialinių paslaugų namus nukreipiama daugiau žmonių su sunkia arba visiška negalia. Prastėjant gyvenančiųjų ir atvykstančių gyventojų sveikatos būklei (fizinei ir psichinei), didėja juos aptarnaujančio personalo darbo krūvis ir sąnaudos. Kasmet didėja slaugos priemonių, medikamentų poreikis. Dėl silpnėjančios gyventojų sveikatos pasyviau dalyvaujama vietos bendruomenės veikloje, renginiuose, savišvietoje. Rajone nėra aktyviai veikiančių socialinių įmonių, kurios padėtų spręsti užimtumo klausimus.

**ANTRASIS SKIRSNIS  
STRATEGINIŲ TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS**

**INSTITUCIJOS VIZIJA** : nuolat tobulėjanti ir taikanti pažangiausius socialinės globos metodus, moderni, atvira naujoms iniciatyvoms, telkianti kvalifikuotų darbuotojų komandą, nuolat tobulinanti teikiamų paslaugų kokybę bei profesionaliai ir dinamiškai reaguojanti į paslaugų gavėjų poreikius, įstaiga.

**INSTITUCIJOS MISIJA** : teikti visavertes paslaugas socialinių paslaugų namų gyventojams, atstovauti ir ginti jų teises bei teisėtus interesus, užtikrinti saugią ir sveiką gyvenamąją aplinką, kurioje socialinių paslaugų namų gyventojai realizuotų save bei sudaryti sąlygas grįžimui į bendruomenę ir asmens socialiniam integravimuisi į visuomenę.

**1 strateginis tikslas:** efektyviai ir tikslingai organizuoti socialinių paslaugų namų veiklą, teikti kokybiškas socialinės globos paslaugas, sudarant galimybes asmenims su negalia (turintiems proto ir/ ar psichikos negalią) gauti individualias pagal poreikius paslaugas ir reikiamą pagalbą bendruomenėje.

**1 lentelė.** Strateginį tikslą įgyvendinančios programos ir Lietuvos Respublikos atitinkamų metų valstybės biudžeto ir savivaldybių biudžetų finansinių rodiklių patvirtinimo įstatyme patvirtintų asignavimų panaudojimas

Programos kodas	Programos pavadinimas	Asignavimų panaudojimas (tūkst. Eur)			
		Patvirtintas asignavimų planas	Patikslintas asignavimų planas*	Faktiškai panaudota asignavimų	Panaudota asignavimų nuo asignavimų, nurodytų patikslintame plane, dalis (proc.)**
1	2	3	4	5	6
03 003	Socialinių paslaugų ir integracijos plėtra	2276	2715,6	258,3	95,1
<i>Iš jų ES ir kita tarptautinė finansinė parama</i>		-	-	-	-