

Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo
1 priedas

Adakavo socialinių paslaugų namai

2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2021-01-20
Adakavas

VADOVO ŽODIS

INSTITUCIJOS VIZIJA : nuolat tobulėjanti ir taikanti pažangiausius socialinės globos metodus, moderni, atvira naujoms iniciatyvoms, telkianti kvalifikuotų darbuotojų komandą, nuolat tobulinanti teikiamų paslaugų kokybę bei profesionaliai ir dinamiškai reaguojanti į paslaugų gavėjų poreikius, įstaiga.

INSTITUCIJOS MISIJA : teikti visavertes paslaugas socialinių paslaugų namų gyventojams, atstovauti ir ginti jų teises bei teisėtus interesus, užtikrinti saugią ir sveiką gyvenamąją aplinką, kurioje socialinių paslaugų namų gyventojai realizuotų save bei sudaryti sąlygas grįžimui į bendruomenę ir asmens socialiniam integravimuisi į visuomenę.

STRATEGINIS TIKSLAS: efektyviai ir tikslingai organizuoti socialinių paslaugų namų veiklą, teikti kokybiškas paslaugas, sudarant galimybes asmenims su negalia (turintiems proto ir/ ar psichikos negalią) gauti individualias pagal poreikius paslaugas ir reikiamą pagalbą bendruomenėje.

Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos **3.STRATEGINIS TIKSLAS**- stiprinti šeimos, vaikų, jaunimo, neįgaliųjų ir kitų socialinių grupių socialinę integraciją.

Adakavo socialinių paslaugų namai įgyvendina Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 03.03 programą „Socialinių paslaugų ir integracijos plėtra“

01 Programos tikslas: Užtikrinti reikiamą pagalbą senyvo amžiaus asmenims, neįgaliesiems ir vaikams institucijose

01-01 Uždavinys: Užtikrinti kokybiškas ir efektyvias socialines paslaugas globos ir kitose įstaigose

01-01-01 Priemonė: Sudaryti sąlygas socialinės globos ir kitų įstaigų, teikiančių socialines paslaugas, veiklai.

01-02 Uždavinsys: Gerinti socialinių paslaugų prieinamumą bendruomenėje, mažinti regioninius skirtumus.

01-02-01 Priemonė: Plėtoti socialinių paslaugų infrastruktūrą .

01-02-02 Priemonė: Vykdyti perėjimą nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų

01-02-03 Priemonė: Plėtoti šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų infrastruktūrą

01-02-04 Priemonė: Plėtoti integralią pagalbą neįgaliesiems ir senyvo amžiaus asmenims

Adakavo socialinių paslaugų namai 2020 metais įgyvendindama Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 03.03 programą „Socialinių paslaugų ir integracijos plėtra“, teikė šias paslaugų rūšis:

1. Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa. Paslauga teikiama asmenims turintiems psichinę ir proto negalią, atitinkanti socialinės globos normas. Socialinių paslaugų namų gyventojams siekiama sukurti artumą namų aplinkai, užtikrinami įvairiapusiški poreikiai: organizuojamas sveikatos paslaugų teikimas, gyventojai buvo aprūpinami ortopediniais, proteziniais gaminiais bei techninės pagalbos priemonėmis; gyventojams organizuojamas kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymas, darbinė veikla, laisvalaikis ir užimtumas, sudarytos sąlygos veikti globos namų gyventojų tarybai, įvairiomis priemonėmis buvo skatinamas bendravimas su globėjais, rūpintojais, šeimos nariais, artimais giminaičiais. Socialinių paslaugų namuose buvo vykdomos įvairios socialinės, medicininės, kultūrinės programos, diegiamos naujovės teikiamų paslaugų srityje, buvo įsigytas gyventojų gerbuvio gerinimui reikalingas inventorių, sudaromos palankios sąlygos integracijai į visuomenę.

2. Atokvėpio paslauga institucijoje. Savalaikių ir būtinų paslaugų kompleksas asmenims su proto ir (ar) psichikos negalia, jų šeimų nariams, tėvams ar globėjams, kurie dėl tam tikrų priežasčių (liga, komandiruotė, atostogos, mokymasis ar studijos ir t.t.) laikinai ar darbo savaitės metu negali pasirūpinti ar prižiūrėti šių asmenų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra ar globa, savo namuose.

3. Socialinė globa (dienos socialinė globa) asmens namuose . Visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu asmens namuose.

4. Integrali pagalba (dienos socialinė globa ir slauga) asmens namuose. Visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu asmens namuose. Ši paslauga **teikiama komandos principu**, kurios tikslas –

išsiaiškinti asmens socialinės globos ir slaugos namuose paslaugų poreikį, organizuoti ir teikti šias paslaugas, taikant efektyvias slaugos priemones bei socialines paslaugas.

5. Medicininė ambulatorinė reabilitacija. Kompleksinis medicininių reabilitacijos priemonių (fizioterapijos, kineziterapijos, ergoterapijos, psichologinės pagalbos, pacientų ir jų artimųjų mokymo ir kt.) taikymas siekiant kuo daugiau sugrąžinti sutrikusias funkcijas ir palaikyti pasiektą funkcinio pajėgumo lygį.

6. Pagalba priimant sprendimus. Ši paslauga yra pilotinė ir išbandoma pagal ES finansuojamą projektą "Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra": „Pagalba priimant sprendimus“. Paslaugos teikimas organizuojamas 35 socialinių paslaugų namų gyventojams, pasitelkus pagalbininko priimant sprendimus ar specialistų komandos pagalbą, padedant stiprinti asmens gebėjimus pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus, siekiant savarankiško gyvenimo ir dalyvavimo visose gyvenimo srityse.

7. Apsaugoto būsto paslauga. Ši paslauga yra pilotinė ir išbandoma pagal ES finansuojamą projektą "Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra": „Apsaugoto būsto paslaugos teikimo Tauragės regione“. Apsaugoto būsto paslauga teikiama 7 socialinių paslaugų namų gyventojams. Apsaugoto būsto paslaugų tikslas - apgyvendinimas su parama, suteikiant sąlygas suaugusiems asmenims turintiems psichikos ar proto negalią gyventi bendruomenėje ir siekti asmens optimalaus savarankiško funkcionavimo visuomenėje teikiant paslaugas ir paramą.

Adakavo socialių paslaugų namuose nuolat stengiamasi gerinti ir užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, užtikrinant socialinių paslaugų namų gyventojams tinkamą fizinę aplinką, t.y. asmeniui užtikrinamas privatumą suteikiantis gyvenamasis plotas, higienos patalpos, atitinkantis nustatytus reikalavimus.

Adakavo socialinių paslaugų namai siekia didinti bendruomeninių paslaugų prieinamumą ir vykdo perėjimą nuo institucinės globos prie bendruomenėje teikiamų paslaugų. Šiemet pastatyti nauji grupinio gyvenimo namai, kuriuose apgyvendinti 10 socialinių paslaugų namų gyventojų. Suaugusiems asmenims su negalia, papildomai 10 asmenų su sunkia negalia teikiama dienos globa asmens namuose. Pasirašyta sutartis su Neįgaliųjų reikalų departamentu prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos dėl projekto įgyvendinimo "Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra": „Pagalba priimant sprendimus“ ir „Apsaugoto būsto paslaugos teikimo Tauragės regione“. Apsaugoto būsto paslauga teikiama 7 socialinių paslaugų namų gyventojams ir pagalba priimant sprendimus - 35 socialinių paslaugų namų gyventojams

Adakavo socialinių paslaugų namai siekdama plėtoti bendruomenėje teikiamų paslaugų infrastruktūrą, pateikė CVPA paraišką dėl projekto „Socialinių paslaugų infrastruktūros tinklo

kūrimas ir plėtra asmenims, turintiems proto ir (arba) psichikos negalią Tauragės regione“. Paraiškos vertinimas baigtas, sutartis bus pasirašyta pateikus sklypų trūkstantus dokumentus, kuriuos ruošia savivaldybė. Projekte numatytos įgyvendinti 4 veiklos: 4 grupinių gyvenimo namų statyba, 1 apsaugoto būsto pirkimas, socialinių dirbtuvių įkūrimas ir specializuotos slaugos paslaugos teikimui pastato pritaikymas.

Darbuotojų motyvavimas tampa bendrosios įstaigos strategijos dalimi. Įstaigos tikslas – suvienyti įstaigos darbuotojus ir nukreipti juos bendram tikslui. Darbuotojų motyvacija ir motyvavimas yra būtinos priemonės siekiant išlaikyti gerus specialistus, sumažinti darbuotojų kaitą ir padidinti darbo našumą. Šiuolaikinėje darbo aplinkoje vadovai vis dažniau susiduria su personalo motyvavimo problema ir susimąsto kokiomis priemonėmis yra geriausiai motyvuoti darbuotoją. Siekiant pagerinti darbuotojų darbo sąlygas ir motyvaciją socialinių paslaugų namų darbuotojams organizuotas papildomas kvalifikacijos kėlimas. Darbuotojams buvo organizuojami nuotoliniai psichologiniai mokymai: „Streso valdymo praktiniai užsiėmimai“, „Emocijų atpažinimo ir išraiškos, konfliktų valdymas“. Visos pandemijos metu ir darbuotojams, ir gyventojams nuolat buvo užtikrinama psichologo pagalba nuotoliniu būdu.

Adakavo socialinių paslaugų namai siekdami, kad teikiamų paslaugų kokybė nuolat gerėtų ir būtų patraukli paslaugų gavėjams bei jų artimiesiems, 2021 metais atliks paslaugų kokybės vertinimą, diegiant ISO kokybės vadybos sistemą, atitinkančios LST EN ISO 9001:2015 standartus.

Direktorė

Kristina Anulienė

**I SKYRIUS
STRATEGINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS**

**PIRMASIS SKIRSNIS
KONTEKSTO (APLINKOS) ANALIZĖ**

Išorės aplinkos analizė

Politiniai veiksniai

Adakavo socialinių paslaugų namai (toliau – globos namai) yra biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti socialinę globą nesavarankiškiems ar iš dalies savarankiškiems suaugusiems asmenims, turintiems negalią, senyvo amžiaus asmenims, sudaryti sąlygas asmenims gauti medicininės reabilitacijos, socialinės priežiūros paslaugas. Socialinių paslaugų namų stacionariame globos padalinyje ir grupinio gyvenimo namų padalinyje apgyvendinami asmenys, turintys proto negalią ir (ar) psichikos sutrikimų, dėl kurių jiems nustatytas nustatytas 0–40 procentų darbingumo lygis arba didelių ar vidutinių specialiųjų poreikių lygis. Pirmumo teise grupinio gyvenimo namų padalinyje apgyvendinami asmenys, kuriems jau teikiama socialinė globa socialinių paslaugų namuose.

Ekonominiai veiksniai

Sudėtinga šalies ekonominė situacija neišvengiamai skatina ieškoti būdų, kaip pagerinti materialines-buitines gyventojų sąlygas. Nors Lietuvoje socialinių problemų sprendimas daugiausia vykdomas per valstybinį sektorių, bet valstybė šiuo metu nėra pajėgi pakankamai finansuoti socialines globos įstaigas ir negali laiduoti sėkmingo globos įstaigų gyventojų gyvavimo vien iš centralizuotų resursų - tenka kurti ne tiek plėtros planus, kiek papildomų lėšų gavimo planus. Dažnai tenka apsispręsti ko ir kada dėl lėšų stygiaus globos namams teks atsisakyti, todėl ieškoma būdų ir priemonių, suteikiančių galimybę gauti papildomų pajamų, ieškoma vidinių rezervų, siekiant išvengti lėšų trūkumo mokos fonde.

Socialiniai veiksniai

Lietuva išgyvena kultūrinį, ekonominį, socialinį, dvasinį virsmą. Šie pokyčiai kelia naujas problemas, įtakodami žmonių gyvenimui, buičiai, o tuo pačiu ir neįgaliųjų gyvenimui. Socialinės globos namai gali patenkinti tik minimalias gyventojų reikmes (pamaitinti, suteikti svarbiausią ir būtiną pagalbą, apręgti ir aprūpinti būtiniausiomis priemonėmis). Bet globos namų gyventojams netekusiems pačių artimiausių žmonių, namų šilumos, užtikrinti visapusišką aprūpinimą sunku net ir materialiai turtinguose globos namuose. Todėl būtina globos namų gyventojams ieškoti bendruomeninių paslaugų alternatyvių institucinei globai.

Technologiniai veiksniai

Socialinių paslaugų namai nuolat ieško galimybių atnaujinti savo informacinių technologijų bazę, ieškoma galimybė įsigyti naujų kompiuterių. Įvestas internetas darbuotojų kabinetuose ir grupinio gyvenimo namuose. Atsirado galimybė gauti įvairią informaciją bei ją perduoti. Tam sutaupomas laikas. Socialinių paslaugų namų gyventojai turi galimybę tobulinti savo kompiuterinį raštingumą, arba, neturintys šių įgūdžių – juos įgyti. Atsirado geresnė galimybė palaikyti ryšius su kitomis socialinėmis įstaigomis, su giminėmis, artimaisiais ir draugais. Internetinis ryšys palengvina įstaigos administracijai valdymo organizavimą.

Vidinės aplinkos analizė

Teisinė bazė

Socialinių paslaugų namai savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos tarptautinėmis sutartimis, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos Seimo priimtais teisės aktais, Lietuvos Respublikos Prezidento dekretais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Ministro Pirmininko potvarkiais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, kitais socialinės globos teikimą reglamentuojančiais teisės aktais ir šiais nuostatais. Socialinių paslaugų namai yra viešasis juridinis asmuo, turintis sąskaitą banke ir antspaudą su Lietuvos Respublikos valstybės herbu bei savo pavadinimu.

Organizacinė struktūra

Socialinių paslaugų namams vadovauja direktorius. Jis atsakingas už savo socialinių paslaugų namų biudžetą bei socialinių paslaugų namų politikos formavimą. Jis telkia bendruomenę socialinių paslaugų namų veiklos programai vykdyti, rūpinasi palankaus mikroklimato darbui kūrimu. Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams kuruoja tiesiogiai su gyventojais dirbantį personalą (socialiniai darbuotojai bei jų padėjėjai, slaugytojai). Direktoriaus pavaduotojas ūkio reikalams vadovauja aptarnaujančiam personalui, atliekančiam įvairias funkcijas. Kiekvienas darbuotojas yra supažindintas su socialinių paslaugų namų nuostatais, darbo tvarkos taisyklėmis ir pareigybės aprašymais, kurie yra pagrindiniai ir svarbiausi dokumentai, įtakojantys žmoniškųjų resursų valdymo efektyvumą, jie apibrėžia darbuotojų funkcijas, atsakomybes, teises, ir jų veiklai keliamus kvalifikacinius reikalavimus.

Žmogiškieji ištekliai

Etatų skaičius - 203,75 yra pakankamas siekiant gerų paslaugų teikimo rezultatų, užtikrinant neįgaliųjų saugumą bei teikiamų paslaugų kokybę. Socialinių paslaugų kokybės darbuotojai nuolat kelia savo profesinę kompetenciją, siekia aukštesnės kvalifikacinės kategorijos.

Planavimo sistema

Planavimas – ne vienkartinis veiksmas, bet nenutrūkstamas procesas, kurio metu atsižvelgiame į organizacijos viduje ir aplink ją vykstančius pokyčius. Planavimo proceso metu nustatome tikslus ir numatome priemones šiems tikslams pasiekti. Neturint plano galimybės pasiekti tikslą tampa labai neaiškios, sunku įvertinti organizacijos ar atskirų darbo barų darbo veiksmingumą. Planus skirstome į strateginius ir operatyvinius. Strateginius planus kuria visa administracija ir atskirų padalinių vadovai, šiuose planuose atsispindi pagrindiniai organizacijos tikslai. Operatyviniai planai skirti strateginiams tikslams įgyvendinti kasdieninėje veikloje. Planuojame gyventojų užimtumo, darbo kontrolę, sveikatingumo ir įvairias kitas veiklas. Veiklos planai nuolat peržiūrimi ir koreguojami, atsižvelgiant į besikeičiančią aplinką ir vidinę organizacijos situaciją, į naujai susidariusias realijas.

Finansiniai ištekliai

Socialinių paslaugų namai yra biudžetinė įstaiga, finansuojama iš Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių biudžetų. Specialiosios socialinės paslaugos, medicininės reabilitacijos paslaugos finansuojamos teisės aktų nustatyta tvarka. Socialinių paslaugų namams finansuoti gali būti naudojamos ir kitos teisėtai gautos lėšos. Įstaiga turi paramos gavėjo statusą.

Apskaitos tinkamumas

Adakavo socialinių paslaugų namų apskaitai tvarkyti ir finansinei atskaitomybei sudaryti bei pateikti, atsižvelgiant į socialinių paslaugų namų teisinį statusą, veiklos sąlygas, veiklos pobūdį ir vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais, sudaryta apskaitos politika. Neatskiriamomis apskaitos politikos dalimis laikomos patvirtintos tvarkos, kuriomis vadovaujamosi tvarkant apskaitą, rengiant ir teikiant ir teikiant finansinę atskaitomybę. Už apskaitos tvarkymą atsakinga vyriausioji buhalterė. Buhalterinė apskaita tvarkoma naudojant įvairias buhalterinės apskaitos informacines sistemas

Vidaus kontrolės sistema

Vidaus kontrolės sistema mūsų įstaigoje – tai procesas, padedantis nustatyti, kiek atliktoji veikla atitinka lauktus rezultatus, ar veiksmingos kontrolės priemonės, ar įvertinti pagrindiniai rizikos veiksniai. Kontrolė padeda sekti vidinius bei išorinius pokyčius ir nustatyti jų įtaką organizacijai, padeda išaiškinti, kiek veiksmingi ir tikslūs buvo planavimas, organizavimas ir vadovavimas. Nutarimai priimami įstaigos taryboje, darbuotojų susirinkimų metu, gyventojų taryboje. Vykdomas veiklos kokybės įsivertinimas, tiesiogiai su gyventojais dirbančio personalo įsivertinimas.

Neigiami veiksniai, turėję įtakos veiklos rezultatams

Prekių ir paslaugų kainos mūsų šalyje praėjusiais metais didėjo sparčiausiai Europos Sąjungoje. Paslaugų kainos Lietuvoje augo triskart greičiau nei ES. Visi šitie veiksniai palietė ir socialinių paslaugų namus. Migracija Lietuvoje buvo viena didžiausių visoje Europos Sąjungoje. Dėl emigracijos susilpnėjo socialiniai ryšiai tarp socialinių paslaugų namų gyventojų ir jų buvusios aplinkos (giminių, artimųjų) taip pat atsirado didžiulis kvalifikuotų darbuotojų trūkumas.

Į socialinių paslaugų namus nukreipiama daugiau žmonių su sunkia arba visiška negalia. Prastėjant gyvenančiųjų ir atvykstančių gyventojų sveikatos būklei (fizinei ir psichinei), didėja juos aptarnaujančio personalo darbo krūvis ir sąnaudos. Kasmet didėja slaugos priemonių, medikamentų poreikis. Dėl silpnėjančios gyventojų sveikatos pasyviau dalyvaujama vietos bendruomenės veikloje, renginiuose, savišvietoje. Rajone nėra aktyviai veikiančių socialinių įmonių, kurios padėtų spręsti užimtumo klausimus.

Bendruomeninės paslaugos – alternatyvios institucinei globai įvairių formų ir rūšių, aukštos kokybės bendruomenėje teikiamos socialinės, sveikatos priežiūros, švietimo, kultūros ir kt. paslaugos, kurios užtikrina asmens galimybę gyventi bendruomenėje ir gauti joje specializuotą pagalbą, atitinkančią individualius asmens ar šeimos poreikius, vaikui – augti šeimos aplinkoje, bei skatina paslaugos gavėjų savarankiškumą, visapusišką dalyvavimą bendruomenėje ir socialinę įtrauktį.

ANTRASIS SKIRSNIS STRATEGINIŲ TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS

INSTITUCIJOS VIZIJA : nuolat tobulėjanti ir taikanti pažangiausias socialinės globos metodus, moderni, atvira naujoms iniciatyvoms, telkianti kvalifikuotų darbuotojų komandą, nuolat tobulinanti teikiamų paslaugų kokybę bei profesionaliai ir dinamiškai reaguojanti į paslaugų gavėjų poreikius, įstaiga.

INSTITUCIJOS MISIJA : teikti visavertes paslaugas socialinių paslaugų namų gyventojams, atstovauti ir ginti jų teises bei teisėtus interesus, užtikrinti saugią ir sveiką gyvenamąją aplinką, kurioje socialinių paslaugų namų gyventojai realizuotų save bei sudaryti sąlygas grįžimui į bendruomenę ir asmens socialiniam integravimuisi į visuomenę.

1 strateginis tikslas: efektyviai ir tikslingai organizuoti socialinių paslaugų namų veiklą, teikti kokybiškas socialinės globos paslaugas, sudarant galimybes asmenims su negalia (turintiems proto ir/ ar psichikos negalią) gauti individualias pagal poreikius paslaugas ir reikiamą pagalbą bendruomenėje.

1 lentelė. Strateginį tikslą įgyvendinančios programos ir Lietuvos Respublikos atitinkamų metų valstybės biudžeto ir savivaldybių biudžetų finansinių rodiklių patvirtinimo įstatyme patvirtintų asignavimų panaudojimas

Programos kodas	Programos pavadinimas	Asignavimų panaudojimas (tūkst. Eur)			
		Patvirtintas asignavimų planas	Patikslintas asignavimų planas*	Faktiškai panaudota asignavimų	Panaudota asignavimų nuo asignavimų, nurodytų patikslintame plane, dalis (proc.)**
1	2	3	4	5	6
03 003	Socialinių paslaugų ir integracijos plėtra	2276	2715,6	258,3	95,1
<i>Iš jų ES ir kita tarptautinė finansinė parama</i>		-	-	-	-

STIPRYBIŲ, SILPNYBIŲ, GALIMYBIŲ IR GRĖSMIŲ (SSGG) ANALIZĖ

Stiprybės:

- Žmogiškieji ištekliai: darbuotojų išsilavinimas (visi socialiniai darbuotojai įgiję aukštąjį socialinio darbuotojo išsilavinimą), kompetencija, patirtis.

- Bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis ir organizacijomis. - Specialistų tarpusavio bendradarbiavimas.
- Aiški, struktūruota darbo tvarka teikiant socialines paslaugas.
- Paslaugų gavėjų įtraukimas į paslaugų planavimą.
- Informacijos apie teikiamas socialines paslaugas sklaida. Nuolat atnaujinama informacija įstaigos internetiniame puslapyje, Facebook paskiroje, dalinami lankstinukai informuojantys apie įstaigoje teikiamas paslaugas.
- Darbo sąlygų gerinimas - įrengtos darbo vietos ir išplėstas specialistų tinklas užtikrina teikiamų paslaugų įvairovę bei didina jų kokybę.
- Išplėtos bendruomeninės paslaugas
- Įstaiga aktyviai vykdo projektinę veiklą, tai sąlygoja ne tik papildomų finansinių šaltinių pritraukimą, didina teikiamų paslaugų įvairovę, bet ir įstaigos personalo kvalifikacijos augimą.
- Nemažai dėmesio skiriama įstaigos įvaizdžio formavimui visuomenėje (dalyvaujama akcijose, aktyviai bendradarbiaujama su vietos žiniasklaida).

Silpnybės:

- Nedidelis darbo užmokestis ir ribotos galimybės materialiai skatinti ir motyvuoti darbuotojus neleidžia pritraukti profesionalių ir perspektyvių darbuotojų.
- Didėjant paslaugų poreikiui, didėja naujų etatų poreikis. Darbuotojai turi per didelius darbo krūvius, dėl to nukenčia darbo kokybė ir sparta.
- Ribotos galimybės kelti kvalifikaciją dėl brangių mokymų kainų.
- Darbuotojų skatinimo sistemos ribotumas dėl finansinių galimybių.

Galimybės: - Dalyvavimas projektinėje veikloje leidžia papildomai surasti finansavimo šaltinius, reikalingus įstaigos veiklai vykdyti.

- Visuomenės informavimas apie Centro veiklą plačiau supažindina savivaldybės gyventojus su įstaigos teikiamomis paslaugomis.
- Bendradarbiavimas su kitomis organizacijomis (NVO), padidina socialinių paslaugų įvairovę, prieinamumą.
- Didinama socialinių paslaugų įvairovė daro įstaigą gyvybingą, novatorišką.

Grėsmės:

- Didėja senų vienišų, neįgalių žmonių, kuriems reikalingos socialinės paslaugos, skaičius.
- Socialinių problemų gilėjimas, bendruomenės iniciatyvumo nepakankamumas.
- Socialinės atskirties ir rizikos grupės asmenų skaičiaus didėjimas.
- Mažėjančios klientų mokumo už paslaugas galimybės.